

TELEVOTO "TALE E QUALE SHOW 2"

894.424 DA FISSO

478.478.5 DA MOBILE

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "Tale e Quale Show 2" è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e New Amuser S.rl. con Poste Mobile che, in qualità di serving provider, ne richiede l'apertura a Vodafone, Wind, Telecom Italia/Tim e H3G (Tre) ciascuno per i propri clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Per esprimere la propria preferenza bisognerà chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrimpressioni sullo schermo.

Attraverso la grafica e/o comunicazioni del conduttore del programma si annuncerà l'apertura e la chiusura del Televoto.

8^ Puntata - 2 novembre 2012 (Prima Finale)

Gli 8 (otto) Artisti/concorrenti in gara si esibiranno e saranno votati dalla giuria composta e dagli Artisti stessi. Al termine della puntata, l'Artista che avrà ricevuto il punteggio maggiore diventerà "vincitore della puntata".

Dopo la proclamazione del "vincitore della puntata", gli 8 Artisti in gara si sottoporranno al giudizio dei telespettatori attraverso il Televoto.

L'Artista che conquisterà la percentuale di voti maggiore al Televoto verrà proclamato "**CAMPIONE DI TALE E QUALE SHOW 2**".

12^ Puntata - 30 novembre 2012 (Seconda Finale)

Il gruppo dei concorrenti in gara sarà formato dai 5 Finalisti delle 2 edizioni di Tale e Quale Show (quella di aprile-maggio 2012 e quella di settembre-novembre 2012), per un totale di 10 concorrenti e gli spettatori da casa contribuiranno attraverso il Televoto a decidere l'Artista che sarà decretato "**CAMPIONE DI TALE E QUALE SHOW 2012**" con la seguente modalità.

Al termine delle esibizioni dei 10 Artisti in gara verrà elaborata la classifica di puntata sulla base del solo Voto in Studio (Giuria, Artisti ed eventuali ospiti presenti in studio).

Successivamente verranno sommati anche i punteggi conseguiti dagli Artisti nelle precedenti 3 puntate (puntata 9, 10 e 11) per determinare la classifica generale.

I primi 5 Artisti di questa classifica generale diventeranno i "5 finalisti" e si sottoporranno al giudizio dei telespettatori attraverso il Televoto (in caso di ex aequo nella classifica generale sarà la Giuria a decidere, con decisione unanime, i "5 finalisti").

L'Artista che conquisterà la percentuale di voti maggiore al Televoto verrà proclamato "**CAMPIONE DI TALE E QUALE SHOW 2012**".

In caso di ex aequo al Televoto ci saranno 2 o più vincitori pari merito.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia della TELECOM ITALIA SPA, EUTELIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.424 (otto, nove, quattro, quattro, due, quattro), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione del concorrente scelto, e digitazione infine del codice di identificazione scelto.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE, H3G (TRE) e POSTE MOBILE inviando un SMS con il numero di identificazione del concorrente scelto al numero 478.478.5 (quattro,sette,otto,quattro,sette,otto,cinque).

L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprime un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM, VODAFONE, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,01 IVA inclusa.

Il numero massimo di voti validi effettuabili via telefono fisso e mobile dal Cliente è 05 (cinque) per ciascuna sessione di voto prevista.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.

Il numero 894.424 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione di "Tale e Quale Show 2", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center. Gli operatori vigilano sull'effettiva attuazione di questo divieto, con i mezzi a propria disposizione, segnalando senza indugio all'Autorità eventuali anomalie, ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011.

La fornitura e l'espletamento del servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo, pertanto, la RAI si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il programma senza che ciò possa costituire titolo per il rimborso dei costi sostenuti per la fruizione del servizio di Televoto stesso, anche relativo a singole eliminatorie.

La Rai si riserva comunque la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare la struttura e la finalità del Televoto.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al televoto per "Tale e Quale Show 2", **l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali** (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni) **per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.** I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care

V. di Torrerosa, 66 - 00100 Roma

VODAFONE Omnitel NV

Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea

WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma

H3G S.p.A.

Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)

POSTE MOBILE S.p.A.

Via Aurelia, 866 - 00165 Roma

RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A.

Viale Mazzini, 14 - 00195 Roma

New Amuser, srl

Via Riccardo Gigante, 18 - 00143 Roma

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori mobili è attiva la casella di posta elettronica vas-support@newamuser.it, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219121, dalle 9:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, e fino alle ore 1:00 durante le serate del programma. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori fissi è attivo il numero gratuito 187 di Telecom Italia, 24/24h.

In ogni caso, alla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, entro 24 ore, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Il Servizio di Televoto abbinato al programma “Tale e Quale Show 2” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A e New Amuser S.r.l. con Poste Mobile che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Vodafone, Wind, TIM e H3G (Tre) ciascuno per i propri clienti.

RAI non si assume alcuna responsabilità e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, interruzione della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc). Per informazioni ed eventuali problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica vas-support@newamuser.it.